

令和4年度 第2回観光コンテンツ開発支援セミナー

動き始めた *started to move!* 沖縄観光 2022

第1部 | 講演

観光ホスピタリティ

—— 相手の気持ちで考えること、とは ——

● 講師：阿部佳氏（K plus 代表／明海大学教授）

第2部 | トークセッション

世界から選ばれる 観光地を目指して

—— 相手側にある“答え”にどう応えるか ——

● 登壇者：阿部佳氏、沖縄観光コンテンツ開発支援事業対象事業担当者

2022

11.14 月

参加無料

13:30- Start



講師

阿部 佳 氏

- K plus 代表
- 明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム学部教授

(株)パルコ等の勤務を経て、1992年、ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルにコンシェルジュとして入社。1997年コンシェルジュの国際組織「レ・クレドール」の正会員となり（現在、名誉会員）、翌年「レ・クレドールジャパン」のプレジデントに任命される。2002年よりグランドハイアット東京にチーフコンシェルジュとして勤務。2015年4月より現職。観光庁の産学連携中核観光人材育成・強化事業も担当している。

運営事務局：株式会社アール・ピー・アイ

第2回観光コンテンツ開発支援セミナー プログラム

第1部				
13:30-	5分	開会	プログラム説明	事務局
13:35-	5分	挨拶	事業主催者挨拶	沖縄県
13:40-	5分	説明	本セミナー趣旨について	事務局
13:45-	60分	講演	観光ホスピタリティ —相手の気持ちで考える、とは—	阿部 佳 氏
14:45-	10分	休憩		
第2部				
14:55-	60分	トーク セッション	世界から選ばれる観光地を目指して —相手側にある“答え”にどう応えるか—	阿部 佳 氏 観光事業者等
15:55-		閉会		事務局

参加をご希望の方は、下記にご記入のうえ、メールまたは FAX で事務局までお送りください。

企業・団体名		TEL	
所在地	市 町 村	E-mail	
氏 名	(フリガナ)	所属部署	

E-mail: okicon@rpi.co.jp / FAX: 098-917-6328

お申し込み後、事務局よりオンラインセミナーの URL をお送り致します。当日アクセスください。

主 催

沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課 Tel：098-866-2764 Fax: 098-866-2765

お問合せ

沖縄観光コンテンツ開発支援事業事務局（株）アール・ピー・アイ沖縄営業所／佐脇・山城 10：00 - 18：00

所在地：〒900-0016 沖縄県那覇市前島 2-2-7 上原ビル 4F

Tel & Fax：098-917-6328 E-mail：okicon@rpi.co.jp